

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Астана

Товарищество с ограниченной ответственностью «ЕвразияТек», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице директора Болатбекұлы Даурена, действующего на основании Устава, адресует настоящий Пользовательский договор-оферту (далее - Договор) любому юридическому лицу, объединению юридических лиц (консорциуму), индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Оператора по предоставлению доступа к электронной торговой площадке EurasianTech-Tender, именуемому в дальнейшем «Пользователь»:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Доступ к электронной торговой площадке** - предоставление Пользователю возможности использовать ЭТП для размещения объявлений о закупках и/или участия в закупках товаров, работ, услуг.
- 1.2. **Личный кабинет** – автоматизированное рабочее место работника, выступающего от имени Пользователя, на ЭТП.
- 1.3. **Конкурентные документы** - документы, содержащие информацию о результате проведенного мониторинга рынка. К конкурентным документам относятся конкурентный лист, конъюнктурная справка.
- 1.4. **Регулируемый закуп** - закуп товаров, работ, услуг, затраты на которые учитываются при утверждении тарифа с применением затратного метода тарифного регулирования на регулируемые услуги Пользователя, осуществляемый в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
- 1.5. **Нерегулируемый закуп** - закуп товаров, работ, услуг, который не регулируется законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
- 1.6. **Предварительный квалификационный отбор** (далее по тексту - «**ПКО**») - процесс оценки Пользователя в качестве Поставщика на предмет соответствия квалификационным критериям, определенным посредством проведения ряда процедур по проверке Пользователя для включения в утвержденную базу предквалифицированных поставщиков.
- 1.7. **Регистрация** – действие, в результате которого юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо получает доступ к личному кабинету и включается в базу данных ЭТП.
- 1.8. **Электронная торговая площадка EurasianTech-Tender** (далее по тексту «**ЭТП**») - программа для ЭВМ, предназначенная для проведения закупок, размещенных в общем доступе на Интернет-ресурсе Оператора по адресу: <https://eurasiantech-tender.kz>.
- 1.9. **Электронная вычислительная машина** (далее по тексту «**ЭВМ**») – программируемое электронно-вычислительное устройство для обработки данных, передачи и хранения информации.
- 1.10. **Электронная цифровая подпись** (далее по тексту «**ЭЦП**») – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой, официальным предложением Оператора к заключению договора по предоставлению доступа к ЭТП и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг. Оферта считается акцептованной Пользователем, условия настоящего Договора считаются принятыми безоговорочно Пользователем, а Договор считается заключенным на нижеприведенных условиях в случае, если Пользователь осуществил следующие конклюдентные действия:
 - 1) осуществил свою регистрацию на ЭТП Оператора, расположенной на сайте Оператора - <https://eurasiantech-tender.kz>,

- 2) подал заявку на участие в любой закупке (объявлении о закупке), размещенных на ЭТП, путем подписания заявки на участие в любой закупке (объявлении о закупке), размещенных на ЭТП, подтверждающей присоединение Пользователя к Договору.
- 2.2. Настоящий Договор регулирует отношения между Оператором и Пользователем.
- 2.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе собирать и хранить регистрационные данные Пользователя, предоставленных им для авторизации на ЭТП.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРОМ

- 3.1. Стороны договорились о том, что Оператор предоставляет Пользователю услуги по предоставлению доступа к электронной торговой площадке EurasianTech-Tender (далее по тексту «Услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора. Предметом настоящего Договора являются отношения между Пользователем и Оператором, предоставляющим Услугу.
- 3.2. При получении Услуг все вопросы получения прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки устройств для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Договора.
- 3.3. На электронной торговой площадке предусмотрены две роли Пользователя – роль «Заказчика» и роль «Поставщика». Обе роли могут быть доступны для Пользователя после прохождения соответствующей процедуры модерации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Оплата за оказание услуг по предоставлению доступа к ЭТП производится Пользователем согласно тарифу, предусмотренному в **Приложении №1 к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора**. К сумме тарифа начисляется НДС в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан. В случае, если Пользователь в роли «Поставщик» не является плательщиком НДС, к сумме тарифа НДС не начисляется.
- 4.2. На каждую роль Пользователя предусмотрен отдельный тариф в соответствии с Приложением 1 к Договору.
- 4.3. Валюта расчетов: Казахстанский тенге.
- 4.4. Налоги и другие обязательные платежи в бюджет в рамках настоящего Договора, подлежат уплате Оператором самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.
- 4.5. Стоимость Услуг перечисляется Оператору в течение 3 (трех) дней после выставления счета на оплату Оператором.
- 4.6. Датой оплаты Услуг является дата списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.
- 4.7. Оператор ежемесячно в срок не позднее 15 числа направляет Пользователю Акт оказанных услуг (выполненных работ) (далее - Акт) и электронную счет-фактуру в электронном варианте. По запросу, Акт направляется Оператором Пользователю на бумажном носителе, если иное не предусмотрено индивидуальным договором с Пользователем.
- 4.8. Пользователь обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения от Оператора Акта, принять оказанные Услуги, подписав два экземпляра Акта и направив один экземпляр Акта Оператору, или представить Оператору мотивированный отказ (далее – «Мотивированный отказ») от его подписания в письменной форме.
- 4.9. Мотивированный отказ направляется Оператору в письменной форме не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения Акта, при обнаружении Пользователем отступлений от условий Договора и/или иных недостатков в оказанных Услугах. Мотивированный отказ должен содержать: перечень недостатков в Перечне документов, сроки исправления отступлений от условий Договора Оператором.
- 4.10. Стороны обязуются, не позднее 15 числа последнего месяца каждого квартала направлять друг другу подписанные уполномоченными лицами акты-сверки. Принявшая акт-сверки Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней подписать его и направить обратно направлявшей Стороне.
- 4.11. В случае изменения расчетного счета Оператора, последний обязан письменно известить об этом Пользователя, в течение 5 (пять) рабочих дней с даты таких изменений.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Пользователь** в рамках исполнения настоящего Договора, **обязан:**
- 3.1.1. своевременно осуществить оплату Оператору в соответствии с условиями настоящего Договора;

- 3.1.2. пользоваться услугами ЭТП, соблюдая настоящий Договор, выполнять все требования и процедуры, указанные в нем;
- 3.1.3. при работе на ЭТП использовать исключительно ЭЦП, принадлежащие Пользователю;
- 3.1.4. при использовании ЭТП не нарушать требования действующего законодательства Республики Казахстан;
- 3.1.5. при использовании ЭТП соблюдать руководство (инструкции) Пользователя, довести до сведения своих работников;
- 3.1.6. немедленно изменить данные для входа в систему, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, взломаны и могут быть использованы третьими лицами;
- 3.1.7. осуществлять выход из своей учетной записи по окончании работы и самостоятельно отвечать за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за несоблюдения руководства (инструкций) Пользователя;
- 3.1.8. обеспечить контроль за все действия с использованием его личного кабинета, логина и пароля для входа в систему.
- 3.2. **Пользователь**, в рамках исполнения настоящего Договора, **вправе**:
 - 3.2.1. пользоваться ЭТП только при помощи собственного личного кабинета, логина и пароля;
 - 3.2.2. принимать участие в закупках, размещенных на ЭТП согласно выбранному тарифу.
- 3.3. **Оператор**, в рамках исполнения настоящего Договора, **обязан**:
 - 3.3.1. предоставить Пользователю личный кабинет для работы на ЭТП;
 - 3.3.2. осуществлять удаленную консультационную поддержку Пользователя;
 - 3.3.3. обеспечивать возможность подачи заявок на участие в Регулируемых закупках, а также в Нерегулируемых закупках для Пользователя в роли «Поставщик»;
 - 3.3.4. обеспечивать возможность организации и проведения закупочных процедур для Пользователя в роли «Заказчик»;
 - 3.3.5. не использовать результаты Услуг в целях, не связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, как в течение срока действия Договора, так и после окончания срока его действия.
- 3.4. **Оператор** в рамках исполнения настоящего Договора **вправе**:
 - 3.4.1. получать оплату в соответствии с условиями Договора;
 - 3.4.2. в случае задержки оплаты услуг Пользователем, приостановить либо ограничить ему доступ к ЭТП без предварительного уведомления Пользователя;
 - 3.4.3. отключить Пользователя от доступа к ЭТП в одностороннем порядке в случаях невыполнения обязательств, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора;
 - 3.4.4. отключить Пользователя от доступа к ЭТП в одностороннем порядке в случае признания судом Пользователя ЭТП недобросовестным поставщиком;
 - 3.4.5. производить технические работы с временным приостановлением работы ЭТП с целью устранения сбоев в работе ЭТП без предварительного уведомления о технических работах Пользователя в тех случаях, когда проведение технических работ требуется для обеспечения работы ЭТП надлежащим образом с целью устранения сбоев в работе ЭТП;
 - 3.4.6. проводить профилактические работы с остановкой деятельности ЭТП с целью совершенствования качества предоставляемых Услуг с предварительным объявлением о технических работах и в периоды отсутствия завершающихся закупок;
 - 3.4.7. использовать логотипы и фирменные знаки Пользователя на ЭТП;
 - 3.4.8. в случае необходимости привлекать третьих лиц, без дополнительной оплаты со стороны Пользователя, для исполнения своих обязательств по Договору;
 - 3.4.9. проводить проверку сведений, представленных Пользователем при его регистрации;
- 3.5. **Гарантии качества**:
 - 3.5.1. Оператор гарантирует оперативное устранение сбоев в работе электронной торговой площадки, выявленных при оказании Услуг за свой счет.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее своих обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
- 4.2. Пользователь несет персональную ответственность за содержание, полноту и достоверность информации и материалов, размещенной им на ЭТП.
- 4.3. Пользователь персонально несет ответственность за безопасность и сохранность ЭЦП и их паролей, используемых при работе с ЭТП, а также полную ответственность за все действия, которые будут совершены работниками Пользователя в процессе пользования ЭТП.

- 4.4. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие любые прямые либо косвенные убытки, которые понес Пользователь при использовании ЭТП.
- 4.5. Оператор не несет ответственность за недостатки в работе ЭТП и сбои в работе аппаратно-технического комплекса у компании, предоставляющей Пользователю доступ во всемирную компьютерную сеть Интернет, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Пользователя от всемирной сети Интернет и не позволило полноценно работать на ЭТП.
- 4.6. Оператор не несет ответственность за незнание работниками Пользователя условий Договора, руководств Пользователя (что входит в обязанности Пользователя), невыполнение или ненадлежащее выполнение сотрудниками Пользователя прописанных в них требований и процедур, что привело к принятию Пользователем на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Пользователями ЭТП и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Пользователя на ЭТП.
- 4.7. Оператор не принимает никаких решений в процессе осуществления закупок на ЭТП. Все решения, касающиеся закупок, принимаются исключительно Пользователем, разместившем объявление о закупке товаров, работ, услуг либо Пользователем, реализующим товары, работы, услуги, самостоятельно. Оператор не несет ответственности за решения, принятые Пользователем на ЭТП, а также за любые действия и бездействия последнего при работе на ЭТП.
- 4.8. Оператор не предоставляет Пользователю каких-либо гарантий и привилегий для участия в закупках, опубликованных на ЭТП.

5. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, Стороны будут решать путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий указанным путём, они разрешаются в судебном порядке, в соответствии действующим законодательством Республики Казахстан
- 5.2. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на претензию не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии. В случае нарушения срока направления ответа на претензию, а также, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее предъявления Стороны не придут к соглашению, считается, что досудебный порядок урегулирования споров ими соблюден.
- 5.3. Все уведомления и сообщения должны направляться за подписью уполномоченных представителей Сторон, посредством электронной почты, почтовой связи, заказными письмами, путем личного вручения под роспись. В целях координации исполнения условий Договора Стороны могут использовать иные средства связи: телефонную и факсимильную. Если одной Стороне не удастся отправить другой Стороне письмо (уведомление, претензию) по адресу, указанному в Договоре, данное письмо считается врученным Стороне – получателю по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки указанного письма почтовым сообщением по последнему известному адресу местонахождения Стороны - получателя или его юридическому адресу, указанному в Договоре.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств, а именно: стихийных бедствий, военных действий, забастовок и других форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных справками компетентных органов, находящихся по месту регистрации Сторон. При этом срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали вышеназванные обстоятельства и их последствия.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств незамедлительно (по факсу, телексу, телетайпу и др. средствами связи), но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления. Стороны не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если таковые наступили при их взаимоотношении с третьими лицами. Несвоевременное, сверх 10 (десяти) календарных дней, извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

6.3. В случае продолжения таких обстоятельств более трех месяцев, любая из Сторон имеет право отказаться от выполнения обязательств по данному Договору. При этом ни одна из Сторон не имеет права требовать у другой Стороны возмещения каких-либо убытков, связанных с невыполнением Договора.

7. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем второго конклюдентного действия, предусмотренного подпунктом 2.1. настоящего Договора, подтверждающего присоединение Пользователя к Договору и действует по «31» декабря 2023 года, включительно.

7.2. Срок действия Договора автоматически пролонгируется на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до окончания календарного года в письменном виде. Количество последующих пролонгаций Договора не ограничено.

7.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Пользователя до окончания срока подключения, согласно выбранного тарифа, Оператор не возвращает Пользователю стоимость услуг, оплаченную Пользователем.

7.4. Настоящий Договор, а также изменения и дополнения к настоящему Договору, вступают в силу с момента их опубликования на ЭТП.

7.5. В случае принятия нормативно-правовых актов, затрагивающих целиком или в части функционирования ЭТП, то Оператор сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование ЭТП, направленных на приведение системы ЭТП в соответствие с новыми нормами.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются нормами законодательства Республики Казахстан.

8.3. Признание одного или нескольких пунктов Договора недействительными не влечет признания недействительным Договора в целом.

8.4. Оператор не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Договора.

8.5. Использование ЭТП Пользователем означает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Договора.

ОПЕРАТОР

ТОО «ЕвразияТек»

Адрес: 010000, г. Астана, район Есиль,
ул. Д. Кунаева, д. 10, этаж 29

БИН: 190540030056

Наименование Банка:

АО «Евразийский Банк»

ИИК KZ7694817KZT22030423 в тенге

БИК EURIKZKA

Свидетельство о постановке на
регистрационный учет по НДС серия 62001
№ 1017266 выдано 03.06.2019 года

Директор

Болатбекулы Д.



Тариф для Поставщиков

Тариф «Стандартный»

Стоимость тарифа: 0,5 % от общей суммы лотов в тенге без учета НДС, по которым Пользователь признан победителем закупочных процедур на электронной торговой площадке eurasiantech-tender.kz. Пользователь обязан перечислить стоимость тарифа в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета на оплату от Оператора. Оператор имеет право отключить Пользователя от доступа к электронной торговой площадке eurasiantech-tender.kz при невыполнении обязательств по оплате Услуг без предварительного уведомления Пользователя.

Примечание:

Освобождаются от уплаты тарифа следующие категории поставщиков:

1. Победители закупочных процедур с общей суммой договоров, не превышающей 300 000 тенге (без учета НДС) за один календарный месяц;
2. Государственные учреждения и иные предприятия, находящиеся в республиканской или коммунальной собственности, а также субъекты естественных монополий;
3. Организации, создаваемые общественными объединениями инвалидов

В случае утверждения новых видов тарифов, Оператор размещает их на ЭТП на странице «Тарифы». Поставщики могут подключиться к новым тарифам путем подписания соглашения к выбранному тарифу. Сроки действия и условия тарифа предусматриваются в соответствующих соглашениях, размещаемых на ЭТП.

Тариф для Заказчиков

Тариф «Стандартный»

Доступ для организации и проведения закупочных процедур на электронной торговой площадке eurasiantech-tender.kz для Заказчиков предоставляется **на безвозмездной основе**.

К Заказчикам могут быть рассмотрены иные тарифы в зависимости от сроков, объемов и условий использования ЭТП.

Дополнительно наша Компания может предложить вам услуги:

- аутсорсинг закупочных процедур;
- юридическое сопровождение процедур закупок;
- актуализация номенклатурного справочника;
- реализация неликвидных материалов;
- аналитика и отчетность;
- автоматизация бизнес-процессов закупок.

ОПЕРАТОР

ТОО «ЕвразияТек»

Директор

Болатбекулы Д.

